

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

RBR Betón, s.r.o., IČO: 36 672 572, so sídlom: Mudroňova 5, 010 01 Žilina

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako len „VOP“) vydáva spoločnosť **RBR betón, s.r.o.**, IČO: 36 672 572, so sídlom: Mudroňova 5, 010 01 Žilina, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, v oddieli Sro, vložka č. 17985/L, s cieľom úpravy práv a povinností zmluvných strán zo zmluvy (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej je predaj a/alebo dodávka betónu, betónových zmesí a betónových výrobkov (ďalej len „tovar“) a služieb s tým súvisiacich (ďalej len „služby“), ak predávajúcim tovaru a/alebo dodávateľom služby je spoločnosť RBR Betón, s.r.o. (ďalej len „Predávajúci“). Tieto VOP Predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim s odkazom na ustanovenie § 273 Obchodného zákonníka. Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Akékoľvek odchyľky od týchto VOP musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou, inak sú neplatné.
2. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a týmito VOP. V prípadoch, kedy na daný právny vzťah založený Zmluvou nie je možné aplikovať ustanovenia Obchodného zákonníka, spravuje sa daný právny vzťah ustanoveniami ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky a týmito VOP.
3. Kupujúci je povinný sa pred uzatvorením Zmluvy oboznámiť s VOP Predávajúceho. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, týkajúce sa kúpy tovaru a/alebo poskytnutia služieb, a to od okamihu uzatvorenia Zmluvy až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre zmluvné strany z uzatvorenej Zmluvy vyplývajú alebo inak súvisia. Zasláním/vykonaním objednávky je Kupujúci viazaný týmito VOP Predávajúceho, vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný súhlas a zaväzuje sa nimi spravovať v rámci právneho vzťahu s Predávajúcim. Súhlas s týmito VOP je možné vyjadriť aj iným spôsobom, a to najmä prostredníctvom elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami, na základe ktorej dôjde k objednaníu dodávky tovaru/služieb Kupujúcim od Predávajúceho.
4. Obchodné podmienky Kupujúceho platia iba v prípade, že Predávajúci výslovne, v písomnej forme v Zmluve akceptoval, že obchodné podmienky Kupujúceho majú prednosť pred znením VOP Predávajúceho. V opačnom prípade majú VOP Predávajúceho prednosť pred znením obchodných podmienok Kupujúceho.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke, pričom zmenené VOP sa neuplatnia na právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia VOP na internetovej stránke.
6. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VOP alebo Zmluvy nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie VOP alebo Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu zmluvných strán dohodnutému pri uzavretí Zmluvy.

Objednávka/Zmluva

7. Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany na základe objednávky Kupujúceho a jej akceptáciou Predávajúcim. Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon Kupujúceho smerujúci voči Predávajúcemu s cieľom kúpy tovaru/poskytnutia služby od Predávajúceho. Doručená objednávka sa považuje za návrh Zmluvy. Zmluvou sa rozumie aj rámcová zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, predmetom ktorej je dodanie tovaru/poskytnutie služieb.
8. Objednávku zasiela Kupujúci Predávajúcemu v písomnej podobe, t.j. listom, faxom alebo e-mailom. Za uzatvorenie zmluvného vzťahu na základe objednávky sa považuje aj telefonická objednávka a ústna osobná objednávka s následným dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služieb Kupujúcemu s potvrdením dodania a prevzatia tovaru/služieb v dodacom liste. Pri uplatnení objednávky musí Kupujúci uviesť všetky informácie, ktoré môžu ovplyvniť plynulý priebeh dodávok tovaru/služieb; Predávajúci nezodpovedá za prípadné škody, ktoré Kupujúcemu vzniknú vinou vecne alebo časovo nepresne špecifikovanej objednávky.
9. Objednávky na tovar a služby nad 100 m³ je nutné uplatniť minimálne 4 pracovné dni vopred najneskôr do 17:00 hod. Ostatné objednávky je nutné uplatniť minimálne 1 pracovný deň vopred najneskôr do 12:00 hod. s výnimkou objednávok na dodanie tovaru/služieb v sobotu a nedeľu, ktoré musia byť uplatnené najneskôr vo štvrtok do 17:00 hod, a v prípade sviatku najneskôr 2 pracovné dni vopred do 17:00 hod. Objednávky uplatnené v rozpore s predchádzajúcimi vetami, nemusia byť zo strany predávajúceho vôbec akceptované alebo v prípade ich akceptácie budú zo strany Predávajúcim plnené podľa jeho aktuálnych časových, personálnych a kapacitných možností bez možnosti uplatnenia sankcií, príp. Akýchkoľvek iných nárokov zo strany Kupujúceho, s čím je Kupujúci výslovne uzrozmenný.
10. Po akceptovaní objednávky sa považuje Zmluva za riadne uzavretú. Predmetom Zmluvy je povinnosť Predávajúceho dodať Kupujúcemu tovar a/alebo služby a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k tovaru a povinnosť Kupujúceho

riadne a včas prevziať tovar/služby od Predávajúceho a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu za podmienok, v rozsahu, spôsobom a vo výške popísanej v zmluve a v týchto VOP, ako aj plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP.

11. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar a/alebo služby v dohodnutom množstve, druhu, akosti a v termíne v zmysle uzavretej Zmluvy a týchto VOP. V prípade dodania väčšieho množstva tvaru a/alebo služieb, ako je množstvo uvedené v Zmluve, ktorého dodanie a prevzatie Kupujúci Predávajúcemu potvrdí, sa aj na dodanie tohto väčšieho množstva tovaru a/alebo služieb vzťahujú ustanovenia a podmienky Zmluvy a týchto VOP.
12. Ak Predávajúci potvrdil návrh Zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh Zmluvy smerujúci od Predávajúceho ku Kupujúcemu. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Predávajúcim dôjde k uzavretiu Zmluvy.
13. K zrušeniu Zmluvy po jej uzavretí (resp. jej časti) môže dôjsť už len s písomným súhlasom Predávajúceho. Žiadosť o zrušenie (storno) Zmluvy (resp. jej časti) je Kupujúci povinný uskutočniť písomne - listom, faxom, alebo emailom doručeným Predávajúcemu. V prípade, že k zrušeniu Zmluvy dôjde ešte pred prvým začatím miešania tovaru/poskytovania služieb, je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu storno poplatok vo výške 10% z celkovej kúpnej ceny. Ak dôjde k zrušeniu Zmluvy (resp. jej časti) neskôr, t.j. po začatí prvého miešania tovaru/poskytovania služieb, je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu kúpnu cenu za dovtedy uskutočnené dodávky tovaru/služieb, vrátane všetkých nákladov spojených s prípravou a vyhotovením objednaného nedodaného tovaru (tovar na ceste a namiešaný tovar), spolu s nákladmi na likvidáciu takéhoto objednaného a nedodaného tovaru.

Cena a platobné podmienky

14. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu za dodanie tovaru/poskytnutie služieb kúpnu cenu, ktorej výška je dohodnutá zmluvnými stranami v Zmluve. Ak nie je kúpna cena výslovne dohodnutá v Zmluve, platí kúpna cena uvedená v cenovej ponuke Predávajúceho alebo kúpna cena uvedená v objednávke Kupujúceho, ak cenová ponuka Predávajúceho nebola vyhotovená. Ku kúpnej cene bude účtovaná príslušná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa právnych predpisov platných v čase vzniku daňovej povinnosti.
15. Kúpna cena sa určuje v mene EUR. Pokiaľ by aj cena bola dohodnutá v inej mene, fakturácia sa uskutoční v mene EUR na základe kurzu „ECB“ platného predošlý deň ku dňu fakturácie.
16. Po akceptovaní objednávky je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zloženie zálohy až do výšky 90% dohodnutej kúpnej ceny objednaného tovaru a/alebo služieb. Predávajúci prijatie zálohy náležite potvrdí a vystaví požadované daňové a iné doklady. V prípade, ak Kupujúci nezloží zálohu v lehote požadovanej Predávajúcim, je Predávajúci oprávnený odoprieť dodanie tovaru/poskytnutie služieb až do času jej zloženia, pričom sa nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností či záväzkov.
17. Podkladom pre úhradu kúpnej ceny je faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Predávajúci doručí faktúru Kupujúcemu pri dodaní tovaru/poskytnutí služby, resp. po ich dodaní. Faktúry za dodaný tovar/služby Predávajúcim sú splatné v lehote 14 dní odo dňa ich vystavenia, ak nie je v Zmluve, cenovej ponuke alebo v inom písomnom dokumente dohodnuté inak. Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať aj čiastkové dodávky tovaru/služieb.
18. Námietky k platobnému podkladu/faktúre je potrebné oznámiť Predávajúcemu v lehote ich splatnosti, inak na ne Predávajúci nemusí prihliadať. V prípade vznesenia námietok je Kupujúci povinný uviesť, čo považuje za neoprávnenú fakturáciu a ako žiada faktúru opraviť. Pokiaľ Kupujúci neuvedie relevantné dôvody, samotné vrátenie faktúry sa považuje za bezvýznamné a nemá žiadne právne účinky. V prípade oprávneného vrátenia faktúry zaniká pôvodná lehota splatnosti a nová 14 dňová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia opravenej faktúry.
19. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Predávajúceho, pokiaľ je uhrádzaná prostredníctvom banky.
20. V prípade, že Kupujúci je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny je povinný zaplatiť úroky z omeškania vo výške 0.05% denne z dlžnej čiastky za každý deň omeškania bez potreby osobitného upozornenia.
21. V prípade, že Kupujúci je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku o viac ako 10 dní je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0.05% denne z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 7 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Predávajúceho na jej zaplatenie.
22. Pri omeškaní Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku je Predávajúci okamžite bez ďalšieho oprávnený voči Kupujúcemu:
 - a) odobrať zmluvné rabaty, skontá, bonusy a všetky ostatné zmluvné benefity, a/alebo
 - b) pozastaviť akékoľvek dodávky tovaru/služieb bez potreby osobitného upozornenia až do času realizovania úhrady dlžnej sumy zo strany Kupujúceho. Takéto pozastavenie plnenia povinností či záväzkov a/alebo odobratie benefitov nie je zo strany Predávajúceho porušením zmluvných či iných povinností a zároveň sa pri takomto

pozastavení plnenia povinností či záväzkov nedostáva Predávajúci do omeškania s plnením povinností či záväzkov. Predávajúci je zároveň zbavený zodpovednosti za všetky a akékoľvek finančné straty alebo finančné záväzky voči tretím osobám, ktoré vznikli alebo vzniknú Kupujúcemu v súvislosti s nedodaním alebo pozastavením plnení Predávajúcim z dôvodu nedodržania akéhokoľvek záväzku Kupujúceho voči Predávajúcemu.

23. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči pohľadávkam Kupujúceho. Predávajúci je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Kupujúcemu na tretiu osobu. Kupujúci nemá právo akékoľvek svoje nároky voči Predávajúcemu zo Zmluvy postúpiť tretej strane.
24. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu o viac ako 30 dní, a to i za čiastkové dodávky a opakujúce sa plnenie (podstatné porušenie Zmluvy). Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením prejavu vôle Predávajúceho o odstúpení od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú nároky Predávajúceho na zaplatenie zmluvných pokút, náhrad škôd a iných sankcií uvedených v zmluve a v týchto VOP Predávajúceho.

Dodacie podmienky

25. Pod dodávkou sa rozumie dodanie tovaru/služieb v dohodnutom čase, množstve a kvalite na miesto plnenia dodávky podľa Zmluvy, (príp. objednávky, cenovej ponuky Predávajúceho alebo v inom písomnom dokumente, s ktorého obsahom boli Predávajúci aj Kupujúci vopred oboznámení). Predávajúci je oprávnený aj k čiastočným dodávkam tovaru/služieb a Kupujúci je povinný ich prevziať.
26. Množstvo tovaru a/alebo služieb objednané Kupujúcim je záväzné a Kupujúci je povinný toto množstvo odobrať. V prípade, že pri dodaní Kupujúci nepreberie ním objednané množstvo, je povinný uhradiť Predávajúcemu škodu a všetky náklady spojené s uskutočnením dodávky (cenu tovaru/služieb, dopravu, náklady na likvidáciu a pod.). Jednotlivé dodávky tovaru/služieb sú obmedzené kapacitou dopravných prostriedkov. Ak je požadované množstvo tovaru/služieb o 15% menšie než je kapacita dopravného prostriedku, je Kupujúci povinný zaplatiť prepravné náklady ako pri plnom vyťažení.
27. Miesto dodania tovaru/služieb:
- V prípade vlastného odvozu tovaru realizovaného Kupujúcim, je miestom dodania tovaru vždy príslušná betonáreň Predávajúceho, v ktorej sa uskutočňuje nakládka tovaru do dopravných prostriedkov. Okamihom naloženia tovaru na dopravný prostriedok Kupujúceho sa považuje záväzok Predávajúceho dodať tovar Kupujúcemu za splnený a tovar za odovzdaný Kupujúcemu. Okamihom naloženia tovaru na dopravný prostriedok Kupujúceho zároveň dochádza k prechodu nebezpečenstva škody na tovare na Kupujúceho. Za dopravný prostriedok Kupujúceho sa považuje aj dopravný prostriedok patriaci tretej osobe, ktorú zabezpečil Kupujúci.
 - V prípade odvozu tovaru Kupujúcemu realizovaného Predávajúcim, je miestom dodania tovaru/služieb prevádzka Kupujúceho alebo iné miesto, ktoré bolo zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve (spravidla stavba, ktorú zhotovuje Kupujúci).
28. Okamihom odovzdania tovaru/poskytnutia služieb Kupujúcemu alebo ním poverenej osobe v mieste dodania tovaru/služieb sa považuje záväzok Predávajúceho dodať tovar/poskytnúť služby Kupujúcemu za splnený a tovar za odovzdaný/služby za poskytnuté Kupujúcemu. Týmto okamihom zároveň dochádza k prechodu nebezpečenstva škody na tovare na Kupujúceho. Prevzatie tovaru/služby je Kupujúci (príp. ním poverená osoba) povinný potvrdiť svojim vlastnoručným podpisom na dodacom liste, príp. výkaze výkonov betónpumpy a autodomiešavačov alebo inom odbornom písomnom dokumente Predávajúceho. Podpísané dodacie listy, výkazy výkonov betónpumpy a autodomiešavačov alebo iné odborné dokumenty (bez záznamov o zjavných vadách tovaru/služieb) sa považujú za nesporné a sú podkladom pre oprávnenú fakturáciu. Ustanovenie bodu 29 písm. a) týchto VOP týmto nie je dotknuté.
29. V prípade, že Kupujúci nie je v čase dodávky prítomný v mieste dodania podľa bodu 27 písm. b) VOP a písomne neustanovil poverenú osobu na prevzatie tovaru/služby alebo táto nie je v čase dodávky prítomná:
- považuje sa za osobu oprávnenú prevziať dodávku v mene Kupujúceho akákoľvek osoba prítomná v mieste dodania tovaru/služby. Touto osobou vlastnoručným podpisom potvrdené dodacie listy, výkazy výkonov betónpumpy a autodomiešavačov alebo iný odborný písomný dokument sa považujú za nesporné a sú pre Predávajúceho podkladom na oprávnenú fakturáciu.
 - je Predávajúci oprávnený odmietnuť poskytnúť plnenie, pričom Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu v plnom rozsahu škodu tým vzniknutú a náklady s tým súvisiace (najmä cenu dodávaného tovaru, dopravu, náklady na likvidáciu tovaru a pod.).
30. Dodanie tovaru, ktorý je už na ceste alebo už namiešaného tovaru, zo strany Predávajúceho je splnené aj vtedy, keď sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím takéhoto tovaru/služieb. Vtedy sa má za to, že tovar/služby boli zo strany Predávajúceho riadne dodané v deň, keď sa Kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru/služieb. Kupujúci sa dostáva do omeškania s prevzatím tovaru/služieb v prípade, ak Kupujúci neprevezme tovar/služby pri jeho/ich dodaní alebo oznámi Predávajúcemu, že neprevezme tovar/služby, ktoré sú predmetom dodania, alebo urobí iný písomný či ústny úkon, alebo úkon výslovný alebo urobený mlčky, pričom z tohto konania Kupujúceho je zrejmé, že dodanie tovaru/služieb zo strany Predávajúceho by bolo zmarené, podstatne sťažené, alebo odložené, prípadne Kupujúci neposkytne Predávajúcemu súčinnosť potrebnú k dodaniu tovaru/služieb.

31. Pre možnosť plynulej dopravy na stavbe Kupujúceho za účelom dodania tovaru/poskytnutia služieb Predávajúcim, je Kupujúci povinný zaistiť zjazdnosť, dostatočnú pevnosť a prístupnosť príjazdových komunikácií (bez prekážok a jám, pričom výškové pomery prístupovej cesty musia zodpovedať rozmerom domiešavačov a čerpadiel), zabezpečiť dostatočný a uvoľnený priestor pre pristavenie čerpadla betónu, zabezpečiť potrebné uzávery komunikácií a chodníkov a zabezpečiť potrebné výnimky a všetky nevyhnutné bezpečnostné opatrenia. Ak Kupujúci v dobe dodávky uvedené nezabezpečí a neúčinnú nápravu ani v lehote 30 min. od príchodu domiešavača alebo iného dopravného prostriedku Predávajúceho, je Predávajúci oprávnený odmietnuť plnenie, pričom sa má za to, že dodávka tovaru/služby bola riadne uskutočnená a prevzatá zo strany Kupujúceho.
32. Kupujúci je povinný zabezpečiť miesto na oplach a očistenie dopravných prostriedkov a čerpadiel Predávajúceho, a ďalej je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k znečisteniu komunikácií a v prípade, ak došlo k takémuto znečisteniu, na vlastné náklady bezodkladne zabezpečiť očistenie komunikácií, budov a príľahlých pozemkov, ktoré boli znečistené.
33. Kupujúci je povinný zabezpečiť potvrdenie pre Predávajúceho k výnimke k jazde po diaľniciach, cestách prvej triedy v sobotu, nedeľu, sviatkov a dni pracovného pokoja a v čase prázdnin pri požiadavke kupujúceho na zabezpečenie dodávok tovaru a/alebo služieb aj v týchto dňoch.
34. Kupujúci (resp. ním poverená osoba) je povinný zaistiť, aby prevzatie tovaru/služieb prebiehalo bez zbytočných prestojov a nedošlo k znehodnoteniu tovaru/služieb, najmä nadmerne dlhou dobou vykládky tovaru. Spracovanie, ukladanie a ošetrovanie dodaného a prevzatého tovaru je Kupujúci povinný realizovať v zmysle platných technických noriem.
35. Zodpovednosť Predávajúceho za riadne a včasné dodanie dodávok tovaru/služieb je vylúčená a nie je možné od Predávajúceho požadovať náhradu škody ani zaplatenie zmluvnej pokuty, ak dôjde k výpadkom energie alebo dodávok vody dlhších ako 2 hodiny, nepriechodnosti dopravných komunikácií, úradného príkazu, porúch výrobných a dopravných zariadení, pokiaľ ich Predávajúci nemohol predvídať a nedalo sa im predísť, rovnako tak je aj v prípade vyššej moci. V týchto uvedených prípadoch sa dodacia doba predlžuje o dobu, počas ktorej prekážky trvali a ak uvedené okolnosti dodávku tovaru/služieb celkom znemožnia/zmaria, je predávajúci zbavený povinnosti vykonať dodávku tovaru/služieb.

Kontrola kvality dodávky, zodpovednosť za vady a reklamačné konanie

36. V súlade s príslušnými STN a ostatnými právnymi predpismi Predávajúci vykonáva overovanie kvality výroby betónových zmesí. Kontrola kvality vyrábaného a dodávaného tovaru je vykonávaná v súlade s STN EN 206-1, pričom ju vykonáva nezávislá skúšobňa. Vzorky betónu sú odoberané na betonárni Predávajúceho a zhotovujú sa skúšobné telesá v súlade s požiadavkami príslušnej STN. Náklady na predpísané skúšky a ich početnosť podľa STN sú zahrnuté v cene výrobku. Protokoly o kontrolných skúškach vykonaných Predávajúcim sú na vyžiadanie Kupujúceho zaslané Kupujúcemu až po uhradení kúpnej ceny v celom rozsahu.
37. Ak Kupujúci vyžaduje odobratie vzorky na skúšku priamo z konkrétnej dodávky tovaru alebo ak požaduje iný druh skúšky alebo väčší počet skúšok ako predpisuje STN, musí uvedenú skutočnosť pred betonážou bezodkladne písomne nahlásiť Predávajúcemu (resp. jeho dispečerovi), pričom znáša všetky náklady spojené s ich vykonaním.
38. Vzorky, ktoré si odoberá Kupujúci pre svoje potreby v mieste dodania, musia byť preukázateľne odobraté bezprostredne po príchode domiešavača na miesto dodania za prítomnosti zástupcu Predávajúceho, a to v súlade s príslušnými STN (vrátane uloženia odobratých vzoriek a ich skúšania).
39. Pri výrobe a dodaní tovaru podľa vlastnej receptúry Kupujúceho zodpovedá Predávajúci len za predpísané zloženie tovaru a premiešanie v miešacom jadre zariadenia.
40. Kupujúci (resp. ním poverená osoba na preberanie dodávok) je povinný okamžite pri dodaní dodaný tovar/služby prezrieť s náležitou starostlivosťou za účelom zistenia zjavných väd. Ak má dodaný tovar/služby zjavné vady, je Kupujúci povinný všetky prípadné námietky proti dodávanému množstvu i vizuálne kontrolovateľným vlastnostiam tovaru/služieb (množstvo, druh, použité kamenivo, konzistenca, veľkosť max. zrna kameniva a pod.) uviesť pri odovzdaní tovaru/služieb priamo do dodacieho listu/záznamu o výkone betónpumpy a autodomiešavačov a následne aj bez zbytočného odkladu (najneskôr v lehote 5 dní) písomne uplatniť reklamáciu u Predávajúceho, resp. u vedúceho betonárne; v opačnom prípade sa tovar/služby považuje za dodaný bez zjavných väd a Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za zjavné vady.
41. Tovar, ktorý nezodpovedá požiadavkám Kupujúceho špecifikovaným v Zmluve alebo v zaslanej objednávke a je kupujúcim reklamovaný bezodkladne po jeho dodaní, nesmie byť zabudovaný do konštrukcie a musí byť vrátený na betonáreň. Pokiaľ Kupujúci takýto tovar zabuduje do konštrukcie, napriek jeho zjavným vadám, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré zabudovaním takéhoto tovaru do konštrukcie vzniknú.
42. Kupujúci je povinný prípadné skryté vady tovaru alebo vady vyplývajúce zo skúšok písomne reklamovať bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 6 mesiacov od dodania konkrétneho tovaru/poskytnutia služby

do miesta dodania podľa dodacieho listu. Za skryté vady dodávaného plnenia, ktoré neboli vytknuté v uvedenej 6 mesačnej lehote Predávajúci nezodpovedá a dodávka sa považuje za dodanú bez skrytých väd (práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady zanikajú).

43. Každá reklamácia musí byť písomná, doručená Predávajúcemu a musí obsahovať číslo Zmluvy, príp. objednávky, číslo dodacieho listu, miesto a príp. aj čas uloženia tovaru na stavbe, číslo faktúry (ak už bola za daný tovar/služby faktúra vystavená) a dôvod reklamácie/podrobný popis vady, inak sa na reklamáciu neprihliada.
44. Pokiaľ Kupujúci zistí vadu tovaru, nie je oprávnený vykonať opravu tovaru bez predchádzajúcej konzultácie a súhlasu Predávajúceho. V prípade, ak Kupujúci vykoná opravu bez predchádzajúceho súhlasu a konzultácie Predávajúceho, Predávajúci nezodpovedá za vady ani akékoľvek škody, ktoré Kupujúcemu v tejto súvislosti vzniknú.
45. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru/služieb a/alebo zhoršenie kvality dodávky tovaru/služieb pri vykládke dlhšej ako 60 minút od príchodu domiešavača na miesto dodania, pokiaľ k predĺženiu vykládky nedošlo z dôvodov na strane Predávajúceho, pri nesprávnej manipulácii pri vykládke zo strany Kupujúceho alebo ním poverených osôb, pri zásahu Kupujúceho do zloženia tovaru (obzvlášť pridaním vody alebo prímiesí), pri zmiešaní dodávok tovaru od rôznych dodávateľov, v prípade nesprávneho spracovania a ošetrovania dodaného tovaru Kupujúcim v rozpore s platnými STN, v prípade nesprávnej voľby druhu tovaru alebo jeho zloženia, ak si druh alebo jeho zloženie Kupujúci osobitne vyžiadali, v prípade preukázateľne neúplných, či nesprávnych údajov deklarovaných kupujúcim pri objednaní tovaru/služieb.
46. Predávajúci rovnako tak nezodpovedá za vady tovaru a zhoršenie kvality dodávky tovaru, ku ktorému dôjde pri preprave, ak ide o dodávku tovaru prepravovanú dopravnými prostriedkami Kupujúceho alebo ním objednaného prepravcu. Predávajúci tiež nezodpovedá za zhoršenie kvality dodávky tovaru/služieb, ku ktorému došlo z dôvodu vyššej moci.
47. Pri riešení sporných otázok týkajúcich sa kvality tovaru budú za prítomnosti zodpovedných zástupcov Kupujúceho a Predávajúceho vykonané kontrolné nedeštruktívne a prípadne aj deštruktívne skúšky priamo na konštrukcii, ktorej sa to týka. Ak nedôjde k dohode medzi zmluvnými stranami, budú pre nich rozhodujúce výsledky skúšok kvality tovaru od nezávislej akreditovanej skúšobne.
48. Nároky Kupujúceho z väd tovaru sú obmedzené na zľavu z kúpnej ceny alebo výmenu vadného tovaru alebo jeho časti, ak je to možné a účelné.
49. Pokiaľ je reklamácia neoprávnená (Predávajúci nezodpovedá za vady), Kupujúci znáša všetky náklady, ktoré Predávajúci vynaložil na riešenie predmetnej reklamácie, min. však vo výške 100 eur (manipulačný poplatok).
50. Kupujúci nie je oprávnený žiadať úhradu náhrady škody, na ktorú mu vznikol nárok, nad rámec trojnásobku kúpnej ceny za dodaný tovar/službu ani pri kumulácii viacerých nárokov na náhradu škody.

Záverečné ustanovenia

51. Predávajúci je oprávnený spracovať všetky osobné údaje Kupujúceho v zmysle zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov na účel obchodno-závazkového vzťahu s Kupujúcim. S týmto dáva Kupujúci svoj súhlas. Doba platnosti súhlasu je 10 rokov odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený pre účely zlepšenia kvality poskytovania služieb, prípadne pre účely budúceho doloženia obsahu telefonických dojednaní nahrávať telefónne hovory uskutočnené na zákaznickú linku Predávajúceho.
52. Pokiaľ tieto VOP stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj vtedy, ak je úkon urobený v elektronickej forme, s výnimkou odstúpenia od Zmluvy.
53. Prípadné spory vzniknuté medzi Kupujúcim a Predávajúcim z uzatvorenej Kúpnej zmluvy, sa zmluvné strany pokúsia riešiť predovšetkým mimosúdnyimi prostriedkami.
54. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že rozhodným právom, ktorým sa bude spravovať ich právny vzťah založený Zmluvou a týmito VOP je slovenské právo. Miestne príslušným súdom pre všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad alebo zrušenie, je vecne príslušný súd v mieste sídla Predávajúceho.
55. Tieto VOP Predávajúceho sú platné od 1.2.2018. Všetky zmeny a doplnky týchto VOP sú platné dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle Predávajúceho: www.rbrbeton.sk.